



ARENA

Trampolim

FAQ ARENA TRAMPOLIM

PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ) - ARENA TRAMPOLIM

1. Qual é o horário de funcionamento do parque?

De terça a sexta: 14h às 22h

Sábado: 10h às 22h

Domingos e feriados: 13h às 21h

2. Qual é o valor do ingresso?

O ingresso custa R\$ 50,00 para 50 minutos de permanência.

Após 50 (cinquenta) minutos, será cobrado um adicional de R\$ 1,00 (um real) a cada minuto excedido.

3. Como faço o pagamento?

O pagamento pode ser feito por cartão de débito, crédito, pix ou dinheiro. O pagamento é realizado na entrada do evento.

4. Posso ficar mais tempo no espaço?

Sim, após os 50 minutos iniciais, será cobrado R\$ 1,00 por minuto adicional.

5. Há descontos para pessoas com deficiência (PCD)?

Sim, PCD têm direito a 50% de desconto no valor do ingresso. Além disso, um acompanhante adulto terá cortesia para entrar e acompanhar a criança nos trampolins, mediante apresentação de laudo médico.

6. Posso sair antes dos 50 minutos e receber reembolso?

Não. O ingresso mínimo é de 50 minutos, e o valor não será reembolsado em caso de saída antecipada.

7. Se eu chegar no parque às 1h antes do fechamento, ainda consigo entrar na loja?

O encerramento das vendas acontece 50min antes do horário de fechamento.

8. Há restrições de idade ou altura para participar?

Crianças a partir de 90cm podem acessar o parque. Crianças de 90cm a 120cm devem estar acompanhadas por um responsável maior de 18 anos. Crianças a partir de 120cm podem entrar sem acompanhante, desde que o responsável se mantenha no entorno do parque.

9. Qual a altura/idade máxima para quem quer ir no Arena?

O espaço é aberto para pessoas a partir de 90cm.



10. Adulto pode entrar para se divertir?

Sim.

11. Autistas precisam de acompanhantes para entrar no Arena?

Autista a cima de 120 cm pode entrar desacompanhado, se um dos pais quiser entrar não paga, só o da criança.

12. Quais os laudos aceitos para o desconto de PCD?

Nós liberamos as crianças mediante a apresentação do qualquer laudo que comprove o transtorno psicológico, seja TDHA, Autista, Tod ou outro.

13. No arena trampolim, pode ser apresentada a carteirinha de autismo ou a RG com o símbolo? Ou apenas o laudo? Podemos considerar a resposta para qualquer deficiência?

Apresenta, laudo ou carteirinha ou identidade com o símbolo

14. Maiores de 18 anos com laudo de transtorno que afete sua maturidade podem entrar?

Sim. Aceitamos todos a partir de 90cm. Aceitamos todas as idades.

15. O espaço tem lugar para fazer festa? Com que posso falar sobre?

Sim. Para mais informações entre em contato através do número (021) 99636 - 5237.

16. O tempo de uso de PCD na Arena são os mesmos 50min padrão? Passando desse tempo, também tem acréscimo de R\$ 1,00 por minuto?

Tempo de uso padrão de 50 minutos. Se ultrapassar paga meia também, 0,50 por minuto.

17. Quero entrar com meu filho que tem mais de 120cm, posso?

Sim, o responsável pode acompanhar a criança mediante o pagamento da entrada.

18. O que devo fazer ao chegar ao parque?

Antes de iniciar o pré-cadastro para a entrada no evento, o promotor na bilheteria junto ao responsável da criança devem verificar se ela possui altura igual ou superior a 90 cm para acessar o cenário.

19. Como funciona o pré-cadastro?

O responsável deve escanear o QR CODE fornecido para realizar o pré-cadastro da criança ou o seu.



20. Como funciona o cadastro?

Após finalizado o pré-cadastro, o nome do cliente entra em nosso sistema, e o cliente confirma o nome na bilheteria e segue para a fase de pagamento. Caso o cliente queria entrar sem preencher o cadastro não será possível para segurança do cliente todos os dados devem ser preenchidos.

21. Quando é liberado a entrada no evento?

A entrada só é liberada após a confirmação do pagamento e a impressão do ticket de controle da criança, que fica com o responsável.

22. Quando a contagem de tempo do evento começa?

A minutagem começa a ser contada a partir do momento em que o pagamento é confirmado e a pessoa entra na loja.

23. Quais são as regras para o uso das atrações?

- A descida no tobogã espiral é limitada a uma criança por vez.
- Crianças a partir de 120cm podem acessar o parque sem acompanhante, mas o responsável deve permanecer próximo da loja.

OBS: Para mais informações, acesse o regulamento na bilheteria do evento.

24. O que é proibido no parque?

- Entrar sem camisa, com roupas molhadas, com pintura corporal, consumindo alimentos ou bebidas, ou portando brinquedos e sacolas.
- Acessar as camas elásticas sob efeito de substâncias psicoativas.
- Usar cintos com fivelas, chaveiros ou objetos pontiagudos.
- Fumar.
- Saltar de cabeça ou fazer manobras perigosas nas camas elásticas.
- Acessar o parque com tala, gesso, próteses, ou se estiver grávida, com problemas respiratórios ou de coluna, entre outras condições de saúde.

OBS: Para mais informações, acesse o regulamento na bilheteria do evento.



PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ) - ARENA TRAMPOLIM

25. Como funciona a fila prioritária?

A fila preferencial é voltada para gestante, idoso e criança de colo.

26. O responsável pode sair do espaço durante o evento?

Não, o responsável deve permanecer acompanhando a criança, caso ela tenha entre 90 cm e 120 cm. Crianças a partir de 120cm podem permanecer sem acompanhante, desde que o responsável se mantenha no entorno da loja.

27. Crianças menores podem ir sozinhas ao banheiro?

Não. Os funcionários não estão autorizados a sair do espaço com a criança, nem mesmo para ir ao banheiro, beber água e os funcionários não estão autorizados a se responsabilizar pela guarda das crianças.

28. É possível deixar meus pertences com os funcionários?

Não. O espaço não se responsabiliza por objetos esquecidos, danificados ou perdidos.

29. Posso sair do espaço antes do tempo e voltar depois?

Não. O ingresso é válido para uma única entrada de 50 minutos. Não é possível acumular tempo para outra visita.

30. Pais acompanhando um menor de 120cm podem entrar com uma criança de colo menor de 90cm para acompanhar seu filho maior de 90cm, mesmo que este fique só nos braços?

Não. Aplicamos essa regra para a segurança das crianças menores que podem se assustar ou se machucar enquanto brincam no mesmo espaço que uma criança grande. Mesmo no colo dos pais um bebê pode se incomodar com o barulho ou com o movimento do espaço.

31. As atrações podem fechar inesperadamente?

Sim. Algumas atrações podem passar por manutenção sem aviso prévio.

32. Até quando posso comprar ingresso no dia?

As vendas encerram 50 minutos antes do fechamento do espaço.

33. É seguro brincar no espaço do Arena Trampolim?

Sim, o espaço é seguro, mas riscos fazem parte de qualquer atividade física. Por isso, siga as regras e as orientações dos monitores.

Para mais informações, entre em contato com nossa equipe ou consulte o regulamento completo no local.

